

S. Siedle & Söhne
Telefon- und
Telegraphenwerke OHG

Kundenservice
Bregstraße 1
78120 Furtwangen
Telefon +49 7723 63-375
Telefax +49 7723 63-72313
www.siedle.de
support@siedle.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Formular haben Sie die Möglichkeit, unseren Kundenservice für eine Remote-Inbetriebnahme zu beauftragen.

Wir bitten Sie, das Formular ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail oder Fax an uns zurückzusenden.

Zur Abstimmung der weiteren Vorgehensweise sowie zur Terminfindung werden wir uns telefonisch oder per E-Mail direkt mit Ihnen in Verbindung setzen.

Hinweis:

- Für das System „Siedle Access“ wenden Sie sich bitte an access@siedle.de
- Für eine Vor-Ort-Inbetriebnahme wenden Sie sich bitte an support@siedle.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Siedle-Kundenservice

Siedle-Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Auftraggeber / Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Projekt (Kunde) / Anlagenstandort

Telefon

E-Mail

Installierte Geräte / Schaltplannummer

(wenn vorhanden, bitte Kopie der Rechnung, des Angebots oder des Schaltplans beilegen)

Durchgeführte Maßnahmen im Vorfeld

**Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular vollständig aus.
Diese Angaben sind für eine erfolgreiche Inbetriebnahme erforderlich.**

Systemtechnik

- In-Home-Bus
- Zutrittskontrolle

Installation

- Das System ist installiert, dokumentiert und betriebsbereit für die Inbetriebnahme.
- Zugangsdaten zur Anlage sind vorhanden (IP-Adressen, Benutzername, Passwort, etc.).
- Für die Remote-Inbetriebnahme wird ein PC/Notebook vor Ort mit dem Internet und dem System verbunden sein.
- Für den Fernzugriff ist auf dem PC/Notebook ist eine aktuelle Version des Software „TeamViewer“ installiert.

In-Home-Bus

Ist der In-Home-Bus bereits programmiert?

- Ja, manuell
- Ja, mittels Bus-Programmier-Software (BPS 650-...)
- Nein, der In-Home-Bus soll während der Remote-Inbetriebnahme programmiert werden.

Siedle Touch 10 (ST 10-...) / Siedle Touch 10 Einbau (STE 10-...)

Betriebsart:

- Türkommunikation (Sprechanlage)
- Zutrittskontrolle

Konfigurationssoftware

- Die Konfigurationssoftware für Siedle Touch... ist auf dem PC/Notebook installiert.

Hardwareseitige Konfiguration (Installationsleiterplatte)

- Die Vario-Bus-Adresse ist eingestellt (Drehschalter)
- Die weiteren Funktionen sind eingestellt (DIL-Schalter)

IP-Adresse Siedle Touch: _____.

Smart Gateway (SG 150-...) / Smart Gateway Professional (SG 650-...)

- Das Smart Gateway hat eine Internetverbindung

Betrieb mit:

- Bus-Software-Haustelefon (BSHT 650-...)
- Siedle App (iOS/Android)
- Anbindung an eine bauseitige TK-Anlage (VoIP)
- Anbindung IP-Telefon (direkt, ohne TK-Anlage)

IP-Adresse Smart Gateway: _____.

Firmware-Version Smart Gateway: _____

Internet-Router (Hersteller/Modell): _____

TK-Anlage (Hersteller/Modell): _____

Bitte beachten: Cloud-TK-Anlagen werden nicht unterstützt.

Zutrittskontrolle

- SC 600-... Secure Controller
- TCIP 603-... Tür-Controller IP
- TCIP SRV 603-... Tür-Controller IP Server
- EC 602-... Eingangs-Controller inklusive PRI 602-... USB Programmierinterface USB

Anzahl Controller: _____

Anzahl Türen: _____

Anzahl Benutzer: _____

Sonstiges

Stundensatz: 98,00 € pro Stunde (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer)
Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

Die Remote-Inbetriebnahme ist in der deutschen oder englischen Sprache verfügbar.

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige(n) ich/wir die Richtigkeit der Angaben und beauftrage(n) eine Remote-Inbetriebnahme durch die S. Siedle & Söhne Telefon- und Telegrafengeräte OHG.

Datum/Unterschrift (Auftraggeber)

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail oder Fax an:

S. Siedle & Söhne Telefon- und Telegrafengeräte OHG

Kundenservice

Bregstraße 1

78120 Furtwangen

Telefon +49 7723 63-375

Telefax +49 7723 63-72313

support@siedle.de