

Funktionsausfälle bei Innenstationen: Verantwortung des Herstellers

Leider hat sich in die Fertigung von drei Siedle-Innenstationen ein Software-Fehler eingeschlichen, der zum Funktionsausfall der Geräte führen kann. Betroffen sind einzelne Chargen der Audio- oder Video-Innenstationen Siedle Basic und des Bus-Haustelefons Standard (Abbildung).

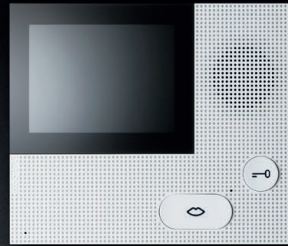
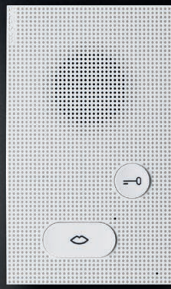


Wir möchten alle Besitzer von Siedle-Anlagen, die von dem Fehler betroffen waren, um Entschuldigung bitten. Wir bedauern sehr, dass unsere Produkte Anlass zur Unzufriedenheit geben. Die Verantwortung tragen allein wir als Hersteller. Unsere Handwerkspartner haben uns mit ihren Rückmeldungen geholfen, das Problem zu erkennen und zu beseitigen.

Der Fehler ist schwer zu erkennen, da er nur sporadisch auftritt. Deshalb fiel er der Qualitätskontrolle im Werk nicht auf. Inzwischen konnten wir ihn eingrenzen und beheben. Innenstationen der betroffenen Chargen setzen wir instand.

Auch wenn uns ein Missgeschick passiert ist: Siedle steht ein für Qualität und Zuverlässigkeit. Deshalb verlängern wir die Garantiefrist für instandgesetzte Anlagen um fünf Jahre. Bitte nehmen Sie die Urkunde zu Ihren Kauf- und Service-Unterlagen.

Herzlichen Dank für Ihre Geduld und Ihre Kooperation bei der Instandsetzung!



Siedle cares

Garantieverlängerung

für Siedle-Anlagen, deren Innenstationen wegen Funktionsausfällen durch ein Firmware-Update instandgesetzt wurden

Wir bedauern sehr, dass Sie Probleme mit einem Siedle-Produkt haben. Für alle aufgetretenen Aufwände und Umstände können wir nur um Entschuldigung bitten. Fehler sind nicht immer ganz vermeidbar. Wir arbeiten aber mit aller Kraft daran, diesem Ziel so nah wie möglich zu kommen.

Als kleine Wiedergutmachung gewähren wir Ihnen auf Ihre Siedle-Anlage eine **Garantieverlängerung** von fünf Jahren beginnend am Tag der Instandsetzung.

Siedle cares

Richard Rutschmann
Geschäftsführer Technik

Joachim Beyer
Geschäftsleiter Vertrieb national