

Release Notes V. 1.4.0
Smart Gateway



SG 650-0

Release Notes

Verbesserungen		
Kategorie	Beschreibung	Nummer
Neue Funktionen	Push-Notification-Service für die Siedle App.	
	Third Party SIP-Telefone können frei im Siedle-System rufen.	SIP-644 SIP-951
	Network Time Protocol (NTP) ist als Zeitgeber automatisch bei Start eingestellt (sowie Grundeinstellung im Neugerät) und gewährleistet die Funktionsfähigkeit des Push-Notification-Services.	SIP-2866
	Wird eine Systemsicherung erstellt, darf der Dateiname Leerzeichen enthalten; die Systemwiederherstellung ist so nun möglich.	SIP-1538
Inbetriebnahme/ Update SG 650-0	Für den Regelbetrieb des Smart Gateways muss nicht zwingend ein DNS-Server konfiguriert und erreichbar sein.	SIP-1524
	Administrationsoberfläche: Netzwerk-Teilnehmer > IP-Gruppen: Wird die letzte IP-Gruppe von der Seite einer mehrseitigen Listenansicht gelöscht, wird die Liste richtig wiedergegeben. Der Administrator muss sich nicht mehr neu einloggen, um die korrekte Ansicht zu erhalten.	SIP-1465
	Die im Menü Konfiguration (Menü: Grundeinstellungen > DTMF) vorkonfigurierten Ziffernfolgen dürfen nicht in unterschiedlich lange Ziffernfolgen geändert werden, bei denen die kürzere Ziffernfolge ein Teil der längeren Ziffernfolge ist (z. B. #50 und #500, oder #12 und #123). Der Benutzer erhält eine Fehlermeldung darüber, dass eine solche Überschneidung nicht möglich ist.	SIP-1099
	Der Port „5060“ darf für den „Steuer-Port (TCP)“ (Menü: „Grundeinstellungen > Netzwerk > Portkonfiguration“) konfiguriert werden; es kommt nicht mehr zu Konflikten mit der IP-Telefoniefunktion.	SIP-145
	Sommer und Winterzeit werden automatisch umgestellt, wenn die „Automatische Sommerzeitumstellung“ aktiv ist.	SIP-1175
Virtuelles Haustelefon (BSHT)	Geht ein Etagenruf an einem virtuellen Haustelefon ein, das sich im CTI-Modus befindet, werden eingehende Türrufe mit Videodarstellung angezeigt.	SIP-1568
	Internrufe an einem virtuellen Haustelefon, das sich im CTI-Modus befindet, werden richtig angezeigt.	SIP-1549
	Bei einem speziellen Rufszenario mit mindestens zwei Software-Clients kommt es nicht mehr dazu, dass bei einem Türruf im Bildspeicher des Smart Gateways ein schwarzes Bild abgelegt wird.	SIP-982

Bekannte Punkte

Kategorie	Beschreibung	Nummer
Inbetriebnahme/Update SG 650-0	Der Net-Finder funktioniert nicht mehr, wenn der Default-Port geändert wird. Die IP-Adresse einschließlich Port muss dann manuell eingegeben werden.	SIP-238
	Administrationsoberfläche: Netzwerk-Teilnehmer > IP-Teilnehmer: Wird die Konfiguration eines IP-Teilnehmers geändert und gespeichert, so ändert sich dessen Status (Status > IP-Teilnehmer). Es kann mehrere Minuten dauern, bis der korrekte Status wieder angezeigt wird.	SIP-1472
	Eine Änderung des Uhrzeit- und/oder Datumsformats im Benutzerprofil des Smart Gateways bleibt wirkungslos. Die Anzeige erfolgt weiterhin nach den initialen Voreinstellungen [Tag . Monat . Jahr] und [Stunde : Minute : Sekunde].	SIP-921
	Wenn über die Weboberfläche zwei SIP-Telefone mit gleichem Benutzernamen erstellt werden, erscheint eine allgemeine Fehlermeldung, die den Fehler nicht erklärt.	SIP-786
	Das Update der Software-Version 1.2.1 direkt auf die Software-Version 1.4.0 ist nicht möglich und erzeugt eine Fehlermeldung bezüglich der Größe des Update-Pakets. Zuerst muss die Version 1.3.0 installiert werden, welche das Update auf 1.4.0 ermöglicht.	SIP-1873
	Wechsel von statischer IP-Adresse auf DHCP oder von DHCP auf statische IP-Adresse führt dazu, dass kein Audio mehr vorhanden ist. Um den Fehler zu beheben, muss das Smart Gateway neu gestartet werden.	SIP-3091
	Regelbetrieb SG 650-0	Bei aufeinander folgenden Internrufen wird der vorhergehende Ruf oder eine laufende Kameraobservation nicht immer durch den neuen Ruf beendet. Der neue Ruf wird dann nicht signalisiert.
Bei einer aktiven Kameraobservation werden eingehende Rufe der observierten Tür nicht signalisiert.		SIP-2475
Ein Türruf an einen IP-Teilnehmer, der offline ist, blockiert das gesamte System für ca. 40 Sekunden. Es sind in diesem Zeitfenster keine weiteren Rufe möglich.		SIP-2518
Eine In-Home-Gruppe (BT-Gruppe) die aus mindestens einem In-Home-Telefon und einem TK-Telefon besteht, kann nicht gerufen werden, wenn der Status des TK-Telefons „offline“ ist.		SIP-2217
Wird ein Smart Gateway als SIP-Client an einer TK-Anlage betrieben, kann je nach Typ der TK-Anlage ein eingehender Türruf nicht an andere Telefone innerhalb der TK-Anlage weitergeleitet werden. In diesem Fall wird die bestehende Verbindung beendet.		SIP-1336
In seltenen Fällen ist eine Anmeldung am Smart Gateway nicht mehr möglich und zeitgleich leuchtet die Kontrollleuchte für den In-Home-Bus nicht mehr. In einem solchen Fall muss das Smart Gateway neu gestartet werden, da es möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt betriebsbereit ist.		DP-1316
Protokolle speichern: Auch nach Aktivierung der persistenten Protokoll-Speicherung werden nicht alle Log-Daten persistent gespeichert.		SIP-2974
Durchwahlnummern mit mehr als 20 Zeichen können nicht gespeichert werden.		SIP-2912
Dasselbe Präfix kann nicht als TK-Präfix gespeichert werden, wenn es bereits als System-Präfix vergeben ist. Um das TK-Präfix festzulegen, muss das (selbe) System-Präfix zunächst gelöscht werden.		SIP-2911
SIP-Benutzernamen dürfen keine Leerzeichen enthalten, sonst kann es zu Fehlfunktionen bei der Registrierung kommen.		SIP-2905
SIP-Benutzernamen dürfen keine Anführungszeichen („“) enthalten, sonst kann es zu Fehlfunktionen bei der Registrierung kommen.		SIP-2890
Wenn die maximale Anzahl an Lizenzen bereits belegt ist, erscheint dennoch die Meldung „Weitere Teilnehmerlizenzen können Sie unter www.siedle.de/meinsiedle bestellen.“		SIP-2795
Teilnehmerbeschreibung mit maximal 45 Zeichen: In der Admin-Oberfläche des Smart Gateways kann in der jeweiligen Maske eine Beschreibung des Teilnehmers hinzugefügt werden. Das Feld erlaubt die Eingabe von maximal 80 Zeichen. Allerdings werden beim Speichern nur 45 dieser Zeichen übernommen.		SIP-2716

Bekannte Punkte		
Kategorie	Beschreibung	Nummer
Regelbetrieb SG 650-0	Rufnummern dürfen kein +-Zeichen enthalten. In Länderkennungen ist das + durch 00 zu ersetzen.	SIP-2570
	Wenn beim Anlegen eines TK-Telefons ein externer Durchwahl eingetragen wird, erscheint diese in der Liste der Teilnehmer in der Spalte „Benutzername“.	SIP-2471
	Wenn bei einer Teilnehmer-Gruppe ein TK-Telefon offline ist, werden Rufe von einer In-Home-Bus-Tür vorzeitig abgebrochen (Timeout-Fehler).	SIP-2217
	Unter den Netzwerkeinstellungen werden beim externen Netzwerkzugriff fälschlicherweise die Portnummern für den STUN-Server vorgeschrieben bzw. eingeschränkt (1024-32767).	SIP-2186
Virtuelles Haustelefon (BSHT)	BSHT: Bei wechselnder Kameraobservation wird der falsche Türname angezeigt: Wenn zunächst versucht wird, eine belegte Tür zu observieren, dann die Observation auf eine andere, nicht belegte, Tür wechselt, und dann die Observation wieder zurück zur ersten Tür wechselt, wird in der BSHT fälschlicherweise der Name der zweiten Tür angezeigt.	SIP-3000
	BSHT: Die Bildspeicherliste wird nicht sofort aktualisiert. Ein neu gespeichertes Bild wird nicht sofort in der Bildspeicherliste angezeigt. Erst nach Auswahl eines anderen BSHT-Menüs und Rücksprung zeigt die Liste auch alle neuen Bilder an.	SIP-3023
	BSHT: Ruft die BSHT eine besetzte Tür, wird keine Rückmeldung eingeblendet, dass die Tür nicht erreichbar ist.	SIP-162
	BSHT: Werden an der BSHT mehr als 30 IP-Kameras hinzugefügt, erhält man keine Rückmeldung, dass die maximale Anzahl erreicht ist. Der Benutzer bekommt den Eindruck, dass alle weiteren Kameras auch gespeichert werden.	SIP-3025
	BSHT: Im IP-Kamera-Menü der BSHT verhält sich der Button „Abbrechen“ wie der Button „Speichern“.	SIP-2887
	BSHT: Wurde am virtuellen Haustelefon die niedrigste Lautstärke eingestellt, ist die Audio-Signalisierung für einen eingehenden Türruf abgeschaltet, ohne dass dies optisch signalisiert wird. Ein eingehender Ruf könnte dadurch verpasst werden.	DP-1314
	Bei vereinzelt windowsbasierten Touchpanels mit installiertem virtuellem Haustelefon kann ein Benutzerwechsel zu einer Fehldarstellung (weißer Bildschirm) führen. Eingehende Türrufe werden aber korrekt dargestellt.	DP-1281
	Bei vereinzelt windowsbasierten Touchpanels mit installiertem virtuellem Haustelefon werden die Symbole der Untermenüs im Menü „Einstellungen“ weiterhin als aktiv (gelb markiert) dargestellt, auch wenn in ein anderes Untermenü gewechselt wurde.	DP-1180
	Änderungen an den Grundeinstellungen im Smart Gateway werden von der Siedle App nur zeitverzögert angepasst. Das virtuelle Haustelefon muss neu gestartet werden. Nach jeder Änderung am Smart Gateway sollten alle IP-Teilnehmer neu gestartet werden.	DP-1082
	BSHT: Ist das virtuelle Haustelefon aktiv, während das Smart Gateway aktualisiert wird, erscheint der Hinweis „Verbindungsfehler“. Das virtuelle Haustelefon muss ebenfalls aktualisiert werden, wenn das Smart Gateway aktualisiert wird.	DP-1074
	BSHT: Die automatische Anmeldung des virtuellen Haustelefons funktioniert erst beim zweiten Mal nach der Aktivierung. Die Funktion sollte also bei der Einrichtung mindestens einmal getestet werden.	SIP-2944
	BSHT: Beim Speichern eines Bildes wird der Pfad bzw. der Speicherort falsch angezeigt.	SIP-2909
	BSHT: Nach dem Aufbau einer Verbindung zu einer zweiten Tür und folgendem Abbruch, öffnet sich bei erneutem Verbindungsaufbau kein Verbindungsfenster.	SIP-2908
BSHT: Die Einstellung „minimiert auf Taskleiste starten“ in Verbindung mit automatischer Anmeldung funktioniert auf manchen PCs nicht oder fehlerhaft.	SIP-2882	
BSHT: Die Durchwahlnummer darf inkl. Präfix nicht aus mehr als 32 Ziffern bestehen.	SIP-2753	

Release Notes

Improvements		
Category	Description	Number
New functions	Push notification service for the Siedle App.	
	Third Party SIP telephones can call freely within the Siedle system.	SIP-644 SIP-951
	Network Time Protocol (NTP) is automatically set as the internal clock on start-up (and as the default setting in a new device) and guarantees that the push notification services function correctly.	SIP-2866
Commissioning/update SG 650-0	If a system backup is produced, the file name may contain blank spaces. This now allows a system restore.	SIP-1538
	For regular operation of the Smart Gateway, a DNS server does not necessarily have to be configured and accessible.	SIP-1524
	Administration user interface: Network user > IP groups: If the last IP group is deleted from the page of a multiple-page list view, the list is correctly reproduced. The administrator no longer has to log in again in order to obtain the correct view.	SIP-1465
	The digit sequences pre-configured in the Configuration menu (Menu: Basic settings > DTMF) must not be changed to digit sequences of different lengths in which the shorter sequence of digits is a part of the longer sequence of digits (e.g. #50 and #500 or +12 and #123). The user is shown an error message indicating that this type of overlap is not possible.	SIP-1099
	The port "5060" may be configured for the "Control port (TCP)" (Menu: "Basic settings > Network > Port configuration"); no further conflicts occur with the IP telephony function.	SIP-145
Regular operation SG 650-0	Summer and winter time are automatically changed provided the "Automatic summer time changeover" function is active.	SIP-1175
Virtual in-house telephone (BSHT)	If a storey call is received by a virtual in-house telephone which is currently in the CTI mode, incoming door calls are displayed with a video image.	SIP-1568
	Internal calls to a virtual in-house telephone which is currently in the CTI mode are correctly displayed.	SIP-1549
	With a specific call scenario involving at least two software clients, it no longer sporadically occurs that for one door call, a black picture is filed in the video memory of the Smart Gateway.	SIP-982

Known Issues

Category	Description	Number
Commissioning/update SG 650-0	The Net Finder no longer works when the default port is changed. The IP address including the port must be entered manually.	SIP-238
	Administration user interface: Network user > IP user: If the configuration of an IP user is changed and stored, its status changes (Status > IP user). It can take several minutes until the correct status is displayed again.	SIP-1472
	Changing the time of day and/or date format in the user profile of the Smart Gateway does not have any effect. The date and time continue to be displayed according to the initial pre-settings [Day : Month : Year] and [Hour : Minute : Second].	SIP-921
	If two SIP telephones are created with the same name over the web interface, a general error message appears which does not explain the error.	SIP-786
	It is not possible to update the software version 1.2.1 directly to software version 1.4.0. This generates an error message relating to the size of the update package. First, version 1.3.0 has to be installed, which then enables the update to 1.4.0.	SIP-1873
	A change from a static IP address to DHCP or from DHCP to a static IP address results in a loss of audio. To fix this error, the Smart Gateway has to be restarted.	SIP-3091
Regular operation SG 650-0	In the case of consecutive internal calls, the previous call or running camera observation are not always terminated by the new call. The new call is then not signalled.	SIP-2988 SIP-2994 SIP-2995
	With active camera observation, incoming calls from the observed door are not always signalled.	SIP-2475
	A door call to an IP user which is offline blocks the whole system for around 40 seconds. No further calls are then possible within this time window.	SIP-2518
	An In-Home group (BT group) comprising at least one In-Home telephone and one TC telephone cannot be called if the status of the TC telephone is "offline".	SIP-2217
	If a Smart Gateway is operated as a SIP client at a TC system, depending on the type of TC system, an incoming door call cannot be forwarded to other telephones within the TC system. In this case, the existing connection is ended.	SIP-1336
	In rare cases, login is no longer possible at the Smart Gateway and at the same time the pilot lamp for the In-Home bus no longer lights up. In this type of case, the Smart Gateway needs to be restarted, as it is possibly not ready for operation or only with restricted functionality.	DP-1316
	Saving the protocol: Even after activating persistent protocol saving, not all log files are persistently saved.	SIP-2974
	Direct dial numbers with more than 20 digits cannot be saved.	SIP-2912
	The same prefix cannot be saved as a TC prefix if it has already been assigned as a system prefix. In order to define the TC prefix, the (same) system prefix must first be deleted.	SIP-2911
	SIP user names may not contain any blank spaces, otherwise functional errors can occur during registration.	SIP-2905
	SIP user names may not contain speech marks (" "), otherwise functional errors can occur during registration.	SIP-2890
	If the maximum number of licences has already been assigned, the message "Additional user licences can be ordered from www.siedle.com/mysiedle " still appears.	SIP-2795
	User description with a maximum of 45 characters: In the admin user interface of the Smart Gateway, it is possible to add a description of the user in the relevant screen. The field permits a maximum of 80 characters to be entered. However, when saving only 45 of these characters are adopted.	SIP-2716

Known Issues		
Category	Description	Number
Regular operation SG 650-0	Call numbers must not contain any +- signs. In country dialling codes, the + must be replaced by 00.	SIP-2570
	If an external direct dial number is entered when creating a TC telephone, this appears in the list of users in the "User name" column.	SIP-2471
	If a TC telephone is offline in a user group, calls from an In-Home bus door are prematurely interrupted (timeout error).	SIP-2217
	Under the network settings, during external network access the port numbers are erroneously stipulated / restricted for the STUN server (1024-32767).	SIP-2186
Virtual in-house telephone (BSHT)	BSHT: With changing camera observation, the wrong door name is displayed: An initial attempt to observe an engaged door, then change to observe a different unengaged door, and then return to the original door causes the name of the second door to be incorrectly displayed in the BSHT.	SIP-3000
	BSHT: The video memory list is not updated immediately. A newly stored image is not immediately displayed in the video memory list. The list only shows all new images after selecting a different BSHT menu and then returning.	SIP-3023
	BSHT: If the BSHT calls an engaged door, no feedback is displayed indicating that the door cannot be contacted.	SIP-162
	BSHT: If more than 30 IP cameras are added at the BSHT, no feedback appears indicating that the maximum number has been reached. The user gains the impression that all additional cameras are also being stored.	SIP-3025
	BSHT: In the IP camera menu of the BSHT, the "Quit" button behaves in the same way as the "Save" button.	SIP-2887
	BSHT: If the lowest volume has been set at the virtual in-house telephone, auto signalling for an incoming door call is switched off without this being optically signalled. This could cause an incoming call to be missed.	DP-1314
	In individual Windows-based touch panels with an installed virtual in-house telephone, a change of user can result in a display error (white screen). However, incoming door calls are correctly displayed.	DP-1281
	In individual Windows-based touch panels with an installed virtual in-house telephone, the symbols of the sub-menus in the "Settings" menu still show as active (highlighted yellow) even if the user has changed to a different sub-menu.	DP-1180
	Changes to basic settings in the Smart Gateway are only adjusted by the Siedle App after a time delay. The virtual in-house telephone has to be restarted. After every change at the Smart Gateway, all IP users should be restarted.	DP-1082
	BSHT: If the virtual in-house telephone is active while the Smart Gateway is being updated, the message "Connection error" appears. The virtual in-house telephone must also be updated when the Smart Gateway is updated.	DP-1074
	BSHT: Automatic login of the virtual in-house telephone only happens the second time after activation. This function should therefore be tested at least once during set-up.	SIP-2944
	BSHT: When saving an image, the path / storage location is incorrectly indicated.	SIP-2909
	BSHT: After establishing a connection to a second door which is subsequently interrupted, no connection window appears when attempting to re-establish the connection.	SIP-2908
	BSHT: The setting "Minimized start on the task bar" in conjunction with automatic log-in does not work or is faulty in some PCs.	SIP-2882
BSHT: The direct dial number may not comprise more than 32 digits including prefix.	SIP-2753	

SSS SIEDLE

S. Siedle & Söhne
Telefon- und Telegrafengeräte OHG

Postfach 1155
D-78113 Furtwangen
Bregstraße 1
D-78120 Furtwangen

Telefon +49 7723 63-0
Telefax +49 7723 63-300
www.siedle.de
info@siedle.de

© 2015/12.17
Printed in Germany
Best. Nr. 200049003-00