

Release Notes V. 1.0
Smart Gateway



SG 650-0

Release Notes

| Nummer | Kategorie | Beschreibung |
|---------|------------------------------------|--|
| DP-741 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | Die Sicherung der Bestands-In-Home-Bus-Konfiguration für das Smart Gateway kann nicht wieder eingespielt werden, wenn nach dem Sichern der In-Home-Bus-Konfiguration, weitere In-Home-Bus-Adressen reserviert wurden. Nach jeder Veränderung der In-Home-Bus-Konfiguration sollte eine aktuelle Sicherung erstellt werden. |
| DP-1091 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | Wird versucht die erste vom Smart Gateway erhaltene In-Home-Bus-Adresse zu löschen, erscheint die Bestätigungsabfrage „Eintrag löschen?“ obwohl diese initiale Bus-Adresse nicht gelöscht werden kann. |
| DP-1097 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | Wird versucht die Bezeichnung des Teilnehmertyps eines IP-Teilnehmers zu ändern, so bleibt die ursprüngliche Bezeichnung erhalten, auch wenn versucht wurde, die Eingaben mit Klick auf „Übernehmen“ zu speichern. |
| DP-1106 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | Eine Statusabfrage an einem Smart Gateway ohne angeschlossenen In-Home-Bus verursacht Fehlermeldungen im Smart Gateway. |
| DP-1112 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | Der Hinweis zur Produktregistrierung wird trotz Aktivierung der Funktion „Hinweis nicht mehr anzeigen“ weiterhin angezeigt. |
| DP-1117 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | Wird die Systemsicherung an einem Smart Gateway eingespielt, so werden enthaltene Umlaute in der Kundenkonfiguration (z. B. Bezeichnungen) falsch angezeigt. Wird die aus der Bus-Programmiersoftware erzeugte XML-Konfigurationsdatei erneut in das Smart Gateway eingespielt, werden die Umlaute wieder korrekt dargestellt. |
| DP-1118 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | Werden am Smart Gateway mehr In-Home-Bus-Adressen reserviert als physisch vorhanden sind, erscheint die Fehlermeldung: „Die Suche nach freien Bus-Adressen konnte nicht abgeschlossen werden!“. Trotzdem wurde am Smart Gateway die mögliche freie Anzahl an Bus-Adressen reserviert. |
| DP-796 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | In seltenen Fällen startet das Smart Gateway nicht nach dem Systemneustart. Der Systemneustart muss in solchen Fällen wiederholt werden. |
| DP-1065 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | In seltenen Fällen kann das Smart Gateway den Systemneustart nach einem Systemupdate nicht ordnungsgemäß durchführen. In einem solchen Fall darf die Reset-Taste betätigt werden. Wird die Reset-Taste aber innerhalb von 10 Sekunden erneut betätigt, startet das Smart Gateway mit dem vorherigen Stand des Betriebssystems. |
| DP-1100 | Inbetriebnahme/ Update SG 650-0 | In seltenen Fällen kann am Smart Gateway eine Firmware-Datei für ein Update nicht hochladen werden. Es erscheint eine Fehlermeldung. Nach einem Reset kann das Update erfolgreich durchgeführt werden. |
| DP-921 | Inbetriebnahme SG 650-0 | IP-Teilnehmer, die in einer IP-Gruppe eingetragen sind, können erst gelöscht werden, wenn diese zuvor aus der IP-Gruppe entfernt wurden. |
| DP-194 | Regelbetrieb SG 650-0 | Die Ein- und Schaltausgänge von In-Home-Geräten können über das Smart Gateway nicht gesteuert werden. |
| DP-891 | Regelbetrieb SG 650-0 | Manuell oder automatisch gespeicherte Türrufbilder werden nicht mit der eingestellten Zeit, sondern mit der Weltzeit (UTC) angezeigt. Die Zeitzone bleibt unberücksichtigt. Alternativ kann die Zeiteinstellung manuell erfolgen, ohne eine Zeitzone festzulegen und die Sommerzeitschaltung zu aktivieren. |
| DP-984 | Regelbetrieb SG 650-0 | Werden die Bestandsprotokolle im Smart Gateway gelöscht, muss dieses neu gestartet werden, ansonsten kann auf die neuen Protokolldateien nicht zugegriffen werden. |
| DP-999 | Regelbetrieb SG 650-0 | Wird der Name einer Türstation gelöscht, gehen die Namen der bisherigen Türrufbilder verloren. |
| DP-1053 | Regelbetrieb SG 650-0 | Wird ein mobiles Endgerät mit der Siedle App per WLAN am Smart Gateway angemeldet und geschlossen und über einen anderen WLAN-Zugang wieder geöffnet, erscheint in der Statusanzeige im Smart Gateway anstatt „Offline“ der falsche Status „Undefiniert“. Dies hat aber keine negative Auswirkung auf den Betrieb der App. |

| Nummer | Kategorie | Beschreibung |
|----------------|---------------------------------------|--|
| DP-1102 | Regelbetrieb SG 650-0 | Die Eingangsklemmen „E1“ und Ausgangsklemmen „S1“ am Smart Gateway sind ohne Funktion. |
| DP-1116 | Regelbetrieb SG 650-0 | Wird ein IP-Teilnehmer aus einer IP-Gruppe mit 2 IP-Teilnehmern gelöscht, entsteht eine IP-Gruppe mit 1 IP-Teilnehmer. Diese IP-Gruppe verursacht Fehler: Der Name dieser IP-Gruppe kann nicht mehr geändert werden und es kann keine In-Home-Bus-Adresse zugewiesen werden (Kein Bus-Adressverweis). |
| DP-339 | Regelbetrieb SG 650-0 | In seltenen Fällen wird das Videobild bei einem Türruf vollständig grün angezeigt. |
| DP-340 | Regelbetrieb SG 650-0 | In seltenen Fällen läuft das Videobild bei einem Türruf in der Anzeige einmal durch, bevor es in der richtigen Position dargestellt wird (Fehler: horizontale Synchronisation). |
| DP-1016 | Regelbetrieb SG 650-0 | In seltenen Fällen werden bei der Reservierung von Bus-Adressen keine freien In-Home-Bus-Adressen erkannt. Das Smart Gateway muss zurückgesetzt werden. |
| DP-572 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Bei zu alten Computern kann es bei der Videoverarbeitung in seltenen Fällen zu Verzögerungen kommen, wenn die Grafik- und Prozessorleistung nicht ausreicht. Die Systemvoraussetzung sollten beachtet werden. |
| DP-947 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Wird die Kameraobservation von der Siedle App und dem virtuellen Haustelefon im Wechsel betrieben, kann es am virtuellen Haustelefon zur Anzeige eines schwarzen Videobildes kommen. |
| DP-1063 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Bei einem Video-Türruf an einer IP-Gruppe mit mehr als 4 IP-Teilnehmern kommt zu Beeinträchtigung des Videobildes (verzögerte oder verlangsamte Darstellung oder Bildausfall). |
| DP-394 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Das virtuelle Haustelefon kann nicht verwendet werden, wenn am Computer keine Audioschnittstelle aktiv ist. |
| DP-509 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Am Smart Gateway lassen sich mehrere iOS-Geräte mit den gleichen Anmelde-daten anmelden. Die zusätzlichen Geräte sind teilweise funktionsfähig. |
| DP-763 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Bei einer Installation mit mehreren Türstationen ist bei der Türanwahl am virtuellen Haustelefon nicht erkennbar, mit welcher Türstation die Verbindung hergestellt wurde. |
| DP-925 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Wird am virtuellen Haustelefon das dunkle Design für die Bedienoberfläche verwendet, werden vereinzelte Elemente nicht richtig dargestellt. Alternativ kann das helle Design verwendet werden. |
| DP-997 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Befindet sich das virtuelle Haustelefon hinter einem anderen Programmfenster, wird ein eingehender Ruf ebenfalls nur hinter diesem Programmfenster angezeigt. |
| DP-1052 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Bus-Teilnehmer (Türstationen) die im virtuellen Haustelefon als Favoriten festgelegt wurden, werden im virtuellen Haustelefon durch andere Bus-Teilnehmer ersetzt, wenn im Smart Gateway diese Bus-Teilnehmer gelöscht werden (Nachrücken auf den Favoritenplatz). |
| DP-1062 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Wird das Smart Gateway mit aktiviertem DHCP an ein Netzwerk ohne/fehlerhaften DHCP-Server angeschlossen, bricht das Smart Gateway die Suche nach einigen Minuten ab, wenn es keine IP-Adresse zugewiesen bekommt. Wird im Netzwerk wieder DHCP bereitgestellt, muss am Smart Gateway ein Neustart durchgeführt werden, um die DHCP-Suche erneut zu aktivieren. |
| DP-1074 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Ist das virtuelle Haustelefon aktiv, während das Smart Gateway aktualisiert wird, erscheint der Hinweis „Verbindungsfehler“. Das virtuelle Haustelefon muss ebenfalls aktualisiert werden, wenn das Smart Gateway aktualisiert wird. |
| DP-1082 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Änderungen an den Grundeinstellungen im Smart Gateway werden von der Siedle App nur zeitverzögert angepasst. Das virtuelle Haustelefon muss neu gestartet werden. Nach jeder Änderung am Smart Gateway sollten alle IP-Teilnehmer neu gestartet werden. |

| Nummer | Kategorie | Beschreibung |
|-------------------|---------------------------------------|--|
| DP-1089 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Ein minimiert dargestelltes virtuelles Haustelefon kann nicht durch Doppelklick auf das Desktopsymbol wieder maximiert werden. Ein weiteres Virtuelles Haustelefon wird geöffnet und eine Fehlermeldung (SIP-Port-Fehler) erscheint. |
| DP-1111 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Bei einer Installation mit mehreren Türstationen werden bei aufeinanderfolgenden Türrufen am virtuellen Haustelefon nicht die Bezeichnungen der Türstationen angepasst. Es erscheint noch die Bezeichnung der Türstation, die zuvor gerufen wurde. |
| IOSAPP-131 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Aufgrund von geänderten Anforderungen im französischen App-Store, ist die Siedle App dort aktuell nicht erhältlich. |
| IOSAPP-152 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Die Siedle App zeigt entgangene Türrufe und Internrufe nicht in der Mitteilungszentrale an. Die Anzeige erfolgt nur während eines aktiven Rufes. |
| IOSAPP-188 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Werden 2 verschiedene Siedle Apps an einem mobilen Endgerät geöffnet, kommt es zum Programmabsturz der zuletzt geöffneten App. |
| IOSAPP-241 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Bei der Funktion „Letzte Tür rufen“, erfolgt bei einer Video-Türstation nur eine Audio-Verbindung. Wird die Türstation direkt gerufen, wird die Video-Verbindung aufgebaut. |
| IOSAPP-246 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Werden mit der Siedle App die Bilder aus dem Bildspeicher betrachtet, so ist ungefähr jedes 10. Bild vollständig schwarz. |
| DP-995 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | In seltenen Fällen kann eine einzelne Video-Türstation während einer hohen Rufaktivität nur als Audio-Türstation erkannt werden. Es ist nur ein Audiogespräch möglich. |
| DP-1060 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | In seltenen Fällen erfolgt bei wiederholten Türrufen (10 Sekunden) an die Siedle App oder dem virtuellen Haustelefon kein weiterer Rufton. Es wird nur das Türrufbild des ersten Türrufes gespeichert. |
| DP-1079 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | In seltenen Fällen springt die Anzeige im Bildspeicher auf ein anderes Bild, wenn nach dem Start des virtuellen Haustelefons in den Bildspeicher gewechselt wird. |
| DP-1087 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Bei einer Installation mit mehreren Türstationen kann es in seltenen Fällen bei wechselnden Türrufen am virtuellen Haustelefon zu Programmabstürzen kommen, bei denen das virtuelle Haustelefon beendet werden muss. |
| IOSAPP-163 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | In seltenen Fällen kommt es während einer bestehenden Videoverbindung in der Siedle App zu einem kurzzeitigen Stillstand, wenn die App in den Vordergrund geholt wird. |
| IOSAPP-189 | Siedle App/ Virtuelles Haustelefon | Werden in der Siedle App ältere Türrufbilder gelöscht und danach neue Türruf-bilder gespeichert, werden in seltenen Fällen die alten gelöschten Bilder mit den neuen Türrufdaten wieder angezeigt werden. |

Release Notes

| Number | Category | Description |
|---------|----------------------------------|--|
| DP-741 | Commissioning/Update SG 650-0 | The backup of the existing In-Home bus configuration for the Smart Gateway cannot be restored if the additional In-Home bus addresses have been reserved after backing up the In-Home bus configuration. An up-to-date backup should be made after every change to the In-Home bus configuration. |
| DP-1091 | Commissioning/Update SG 650-0 | If an attempt is made to delete the first In-Home bus address obtained by the Smart Gateway, the confirmation prompt "Delete entry?" appears, although this initial bus address cannot be deleted. |
| DP-1097 | Commissioning/Update SG 650-0 | If an attempt is made to change the name of the user type of an IP user, the original name is retained even if an attempt is made to save the entries by clicking on "Apply". |
| DP-1106 | Commissioning/Update SG 650-0 | A status query to a Smart Gateway without an In-Home bus connected causes error messages in the Smart Gateway. |
| DP-1112 | Commissioning/Update SG 650-0 | The note on product registration continues to be displayed despite activation of the function "Do not show message again". |
| DP-1117 | Commissioning/Update SG 650-0 | If the system backup is restored on a Smart Gateway, any umlauts contained will be incorrectly displayed in the customer configuration (e.g. names). If the XML configuration file generated from the bus programming software is reloaded into the Smart Gateway, the umlauts will be displayed correctly again. |
| DP-1118 | Commissioning/Update SG 650-0 | If more In-Home bus addresses are reserved than are physically present, the following error message will appear: "The search for free bus addresses could not be completed!". The possible number of free bus addresses was reserved at the Smart Gateway. |
| DP-796 | Commissioning/Update SG 650-0 | In rare cases the Smart Gateway will not launch after a system reboot. In such cases, the system reboot has to be repeated. |
| DP-1065 | Commissioning/Update SG 650-0 | In rare cases, the Smart Gateway is not able to perform the system reboot properly after a system update. If this happens, the Reset button may be pressed. However, if the Reset button is pressed again within 10 seconds, the Smart Gateway boots up with the previous status of the operating system. |
| DP-1100 | Commissioning/Update SG 650-0 | In rare cases, it is not possible to upload a firmware file for an update on the Smart Gateway. An error message appears. After a reset, it is possible to successfully perform an update. |
| DP-921 | Commissioning/Update SG 650-0 | IP users who are entered in an IP group cannot be deleted until they have first been removed from the IP Group. |
| DP-194 | Normal operation SG 650-0 | It is not possible to control the inputs and switching outputs of In-Home devices via the Smart Gateway. |
| DP-891 | Normal operation SG 650-0 | Manually or automatically saved door call videos are not displayed with the set time, but with universal time coordinated (UTC). The time zone is not taken into account. Alternatively, the time can be set manually, without specifying a time zone and activating daylight saving. |
| DP-984 | Normal operation SG 650-0 | If the existing protocols in the Smart Gateway are deleted, a reboot is necessary, otherwise the new protocol files cannot be accessed. |
| DP-999 | Normal operation SG 650-0 | If the name of a door station is deleted, the names of the previous door call videos will be lost. |
| DP-1053 | Normal operation SG 650-0 | If a mobile device is registered and closed on the Smart Gateway by means of Wi-Fi with the Siedle App and then reopened via a further instance of Wi-Fi access, the status display in the Smart Gateway does not show "Offline" but, instead, the incorrect status "Undefined". However, this does not have any adverse effect on the operation of the app. |
| DP-1102 | Normal operation SG 650-0 | The input terminals "E1" and output terminals "S1" on the Smart Gateway have no function. |

| Number | Category | Description |
|---------|---|--|
| DP-1116 | Normal operation SG 650-0 | If an IP user is deleted from an IP group with 2 IP users, an IP group with 1 IP user results. This IP group causes errors: the name of this IP group can no longer be changed and cannot be assigned an In-Home bus address (no bus address reference). |
| DP-339 | Normal operation SG 650-0 | In rare cases, the video image during a door call will be displayed completely in green. |
| DP-340 | Normal operation SG 650-0 | In rare cases, during a door call the video image will roll through once before it is displayed in the correct position (Error: horizontal synchronization). |
| DP-1016 | Normal operation SG 650-0 | In rare cases, no free In-Home bus addresses will be detected during reservation of bus addresses. The Smart Gateway has to be reset. |
| DP-572 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In the case of excessively old computers, delays may occur during the video processing in rare cases when there is insufficient graphics and processor power. The system requirements should be observed. |
| DP-947 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | If the camera observation is operated alternately by the Siedle App and the virtual in-house telephone, a black video image may be displayed on the virtual in-house telephone. |
| DP-1063 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In the case of a video door call to an IP group with more than 4 IP users, deterioration of the video image occurs (delayed or slow-motion display or loss of picture). |
| DP-394 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | The virtual in-house telephone cannot be used if no audio interface is active on the computer. |
| DP-509 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | Several iOS devices can be logged into the Smart Gateway with identical login data. Some of the additional devices are able to function. |
| DP-763 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In an installation with several door stations, it is not possible to detect with which door station the connection was established when a door is dialled on the virtual in-house telephone. |
| DP-925 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | If the dark design is employed for the user interface on the virtual in-house telephone, individual elements will not be correctly displayed. The light design can be used as an alternative. |
| DP-997 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | If the virtual in-house telephone is behind another program window, an incoming call will also only be displayed behind this program window. |
| DP-1052 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | Bus users (door stations) specified as favourites in the virtual in-house telephone are replaced by different bus users in the virtual in-house telephone if these bus users are deleted in the Smart Gateway (promotion in the favourites list). |
| DP-1062 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | If the Smart Gateway with enabled DHCP is connected to a network without / with a faulty DHCP server, the Smart Gateway will abort the search after a few minutes if it is not allocated an IP address. If DHCP is provided again, a reboot has to be performed on the Smart Gateway in order to reactivate the DHCP search. |
| DP-1074 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | If the virtual in-house telephone is active while the Smart Gateway is being updated, the message "Connection error" occurs. The virtual in-house telephone has to be updated as well if the Smart Gateway is updated. |
| DP-1082 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | Changes to the basic settings in the Smart Gateway are subject to a time delay before being updated by the Siedle App. The virtual in-house telephone has to be restarted. All IP users should be restarted after every change made to the Smart Gateway. |
| DP-1089 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | A virtual in-house telephone displayed in minimized form cannot be maximized again by a double-click on the desktop symbol. An additional virtual in-house telephone is opened and an error message appears (SIP port error). |
| DP-1111 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In an installation with several door stations, the names of the door stations are not updated when several consecutive door calls are made on the virtual in-house telephone. The name of the door station that was called previously appears. |

| Number | Category | Description |
|-------------------|---|--|
| IOSAPP-131 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | Due to a change in the requirements in the French App Store, the Siedle App is not currently available there. |
| IOSAPP-152 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | The Siedle App does not show missed door calls and internal calls in the message centre. A display only appears during an active call. |
| IOSAPP-188 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | If 2 different Siedle Apps are opened on a mobile device, the last App to be opened crashes. |
| IOSAPP-241 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In the case of the function "Call last door", only an audio connection is made for a video door station. If the door station is called directly, the video connection is established. |
| IOSAPP-246 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | If the pictures from the video memory are viewed with the Siedle App, approximately every 10th picture is completely black. |
| DP-995 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In rare cases, an individual video door station may only be recognized as an audio door station during intense call activity. Only an audio call will be possible. |
| DP-1060 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In rare cases when repeated door calls (10 seconds) are made to the Siedle App or the virtual in-house telephone, no further ringtone is heard. Only the door call picture from the first call is saved. |
| DP-1079 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In rare cases, the display in the video memory jumps to another picture if there is a switch to the video memory after the virtual in-house telephone starts up. |
| DP-1087 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | in the case of an installation with several door stations, on rare occasions when alternating door calls occur, there is a possibility of program crashes on the virtual in-house telephone, which result in the virtual in-house telephone having to be terminated. |
| IOSAPP-163 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | In rare cases, there is a possibility of a brief stoppage during an existing video connection in the Siedle App when the app is brought into the foreground. |
| IOSAPP-189 | Siedle App/ Virtual in-house telephone | When older door call pictures are deleted and new door call pictures are stored in the Siedle App, there is a possibility that, on rare occasions, the old deleted pictures will be shown again with the new door call data. |

SSS SIEDLE

S. Siedle & Söhne
Telefon- und Telegrafengeräte OHG

Postfach 1155
D-78113 Furtwangen
Bregstraße 1
D-78120 Furtwangen

Telefon +49 7723 63-0
Telefax +49 7723 63-300
www.siedle.de
info@siedle.de

© 2015/05.15
Printed in Germany
Best. Nr. 0-1101/049003